Planificación de Funcionalidades y Desarrollo de ServiTrade

#### **Introducción**

Este documento tiene como objetivo explicar la organización y desarrollo de una aplicación llamada ServiTrade, diseñada para ayudar a emprendedores y profesionales independientes a vender productos y ofrecer servicios a través de una plataforma digital. Para llevar a cabo el desarrollo de esta plataforma, se han definido metas generales (épicas) y pasos específicos (sprints), que consisten en pequeñas tareas llamadas "historias de usuario".

Cada historia de usuario describe lo que un usuario necesita hacer en la plataforma, lo cual ayuda al equipo de desarrollo a construir las funcionalidades de manera clara y ordenada. Además, las historias se dividen en diferentes niveles de prioridad para asegurar que lo más importante se desarrolle primero.

##### **Épicas**

Las épicas son grandes bloques de trabajo que representan metas generales del sistema. Cada una de estas épicas agrupa varias funcionalidades que se implementarán en la plataforma:

* Gestión de Usuarios: Permitir que diferentes tipos de usuarios (clientes, emprendedores e independientes) se registren, inicien sesión y administren sus perfiles.
* Publicación de Productos y Servicios: Los emprendedores podrán publicar sus productos, mientras que los profesionales independientes podrán ofrecer sus servicios.
* Gestión de Ventas y Pedidos: Los emprendedores gestionarán sus ventas y los clientes podrán hacer pedidos y seguir su estado.
* Funcionalidades de Geolocalización y Chat: Permitir a los usuarios buscar productos o servicios cercanos y comunicarse con los vendedores a través de un chat.
* Seguridad y Autenticación Avanzada: Proteger los datos de los usuarios y ofrecer funciones de verificación de identidad.
* Recomendaciones Personalizadas: Usar inteligencia artificial (IA) para sugerir productos o servicios basados en las preferencias de los usuarios.

##### **Sprints e Historias de Usuario**

Cada épica se desglosa en sprints, que son periodos de trabajo cortos, y cada sprint contiene varias historias de usuario. A continuación, se detallan los sprints y sus historias:

**Sprint 1: Autenticación de Usuarios y Navegación Básica**

Este sprint se enfoca en las funciones más esenciales de la plataforma, como el registro de usuarios y la capacidad de iniciar sesión.

* **Historia de Usuario 1**: *Como usuario, quiero registrarme en la aplicación con un correo y contraseña para acceder al sistema.*
* **Historia de Usuario 2**: *Como usuario, quiero iniciar sesión para gestionar mi perfil y acceder a las funcionalidades.*

**Sprint 2: Perfil de Usuario y Diferenciación de Roles**

Aquí se implementan las funcionalidades para que emprendedores y clientes puedan ver y editar sus perfiles.

* **Historia de Usuario 3**: *Como emprendedor, quiero ver y editar mi perfil y los productos que publico.*
* **Historia de Usuario 4**: *Como cliente, quiero ver los emprendimientos disponibles para comprar productos.*

**Sprint 3: Publicación de Productos/Servicios**

Este sprint permite a los emprendedores y profesionales independientes publicar sus productos o servicios en la plataforma.

* **Historia de Usuario 5**: *Como emprendedor, quiero publicar productos con nombre, descripción y precio.*
* **Historia de Usuario 6**: *Como independiente, quiero publicar servicios con detalles y tarifas.*

**Sprint 4: Gestión de Ventas y Pedidos**

Se añaden las funciones necesarias para gestionar pedidos y hacer seguimiento de las ventas.

* **Historia de Usuario 7**: *Como emprendedor, quiero gestionar mis pedidos para hacer seguimiento de las ventas y entregas.*
* **Historia de Usuario 8**: *Como cliente, quiero poder revisar el estado de mis pedidos en tiempo real para saber cuándo llegará mi producto.*

**Sprint 5: Funcionalidades de Geolocalización y Chat**

Este sprint se centra en mejorar la experiencia de compra con geolocalización y comunicación directa entre usuarios.

* **Historia de Usuario 9**: *Como cliente, quiero buscar productos o servicios cercanos a mi ubicación para encontrar opciones locales.*
* **Historia de Usuario 10**: *Como usuario, quiero utilizar un sistema de chat integrado para comunicarme con los vendedores y obtener más detalles del producto o servicio antes de realizar una compra.*

**Sprint 6: Gestión de Inventarios y Productos**

Permite a los emprendedores gestionar sus inventarios de manera eficiente.

* **Historia de Usuario 11**: *Como emprendedor, quiero actualizar el inventario de mis productos automáticamente para que el sistema refleje la disponibilidad real.*
* **Historia de Usuario 12**: *Como emprendedor, quiero recibir notificaciones cuando mi inventario esté bajo para reponer stock de manera oportuna.*

**Sprint 7: Valoraciones y Reseñas**

Se añaden funcionalidades para que los clientes dejen reseñas y los emprendedores puedan responder.

* **Historia de Usuario 13**: *Como cliente, quiero dejar una reseña y calificar al vendedor y su calidad de servicio para ayudar a otros usuarios a tomar decisiones informadas.*
* **Historia de Usuario 14**: *Como emprendedor, quiero poder responder a las reseñas de mis clientes para mejorar la relación con ellos y resolver problemas si es necesario.*

**Sprint 8: Funcionalidades de Seguridad y Privacidad**

Este sprint asegura que los datos de los usuarios estén protegidos y se añade verificación de identidad.

* **Historia de Usuario 15**: *Como usuario, quiero tener la opción de verificar mi identidad para aumentar la confianza entre los compradores y vendedores.*
* **Historia de Usuario 16**: *Como usuario, quiero asegurarme de que mis datos personales y de pago estén protegidos para sentirme seguro usando la plataforma.*

**Sprint 9: Recomendaciones Personalizadas con IA**

Se implementa un sistema de inteligencia artificial que sugiere productos o servicios basados en el historial de compras.

* **Historia de Usuario 17**: *Como cliente, quiero recibir recomendaciones basadas en mis compras anteriores para encontrar productos o servicios de mi interés más rápidamente.*

**Sprint 10: E-learning para Emprendedores**

Se añade una sección de aprendizaje para ayudar a los emprendedores a mejorar sus habilidades de negocio.

* **Historia de Usuario 18**: *Como emprendedor, quiero acceder a cursos en la plataforma que me ayuden a mejorar mis habilidades de marketing y administración de negocios.*
* **Historia de Usuario 19**: *Como profesional independiente, quiero aprender sobre nuevas tendencias y estrategias de ventas a través de los recursos educativos de la plataforma.*

Cada una de estas historias de usuario se implementa en orden de prioridad, asegurando que las funcionalidades más necesarias estén disponibles antes.

#### **Conclusión**

La planificación mediante sprints e historias de usuario permite que el desarrollo de la plataforma ServiTrade sea ordenado, eficiente y centrado en las necesidades reales de sus usuarios. A través de este proceso, se asegura que las funcionalidades esenciales se implementen primero, brindando una experiencia útil y segura para emprendedores, profesionales independientes y clientes. Al seguir este enfoque, se garantiza que cada fase del proyecto avance de manera gradual, con mejoras constantes que enriquecen la plataforma y su valor para los usuarios.